

# Dobrovoľnícky program

## Komunitné centrum Rómsky Inštitút – Roma Institute, n.o.

Ulica: K Starej tehelni 5/A

Mesto/obec: Prešov

### Spracovali:

Odborný garant KC: Mgr. Peter Németh

Odborná pracovníčka KC: Bc. Gabriela Čirčová

Pracovníčka KC: Zlata Daňová

Odborná konzultácia: Mgr. Peter Németh



Február 2022

## Východisková situácia:

Lokalita Stará Tehelňa v Prešove je druhou najväčšou mestskou MRK, pričom ide o separovanú mestskú komunitu (izolovaná lokalita v intraviláne mesta Prešov).

V lokalite, ktorá sa nachádza v industriálnej zóne mesta Prešov, v priestoroch bývalého závodu na výrobu pálených a nepálených tehál, neexistuje žiadna občianska vybavenosť - obchod, škôlka, autobusová zastávka atď. Lokalita bola od roku 2015 do roku februára 2020 vylúčená z doručovania pošty.

V jednej budove pavlačovitého typu (bez uzatvorených vchodov a pavlačí), ktorá bola postavená v roku 2001 v rámci dotačných schém finančnej pomoci EU v extrémne krátkom čase a výrazne nekvalitne, s rozlohou pôdorysu cca 500m<sup>2</sup>, je umiestnených približne 1.200 obyvateľov mesta Prešov.

Komunitu obyvateľov lokality Stará Tehelňa tvoria z 95% rómski obyvatelia. Komunita v lokalite vznikla umelým zrušením troch pôvodných lokalít s MRK nachádzajúcich sa na území mesta Prešov - nejde o homogénnu komunitu s trvalými väzbami. Komunitu tvorí približne 60% detí vo veku do 18 rokov a v rámci komunity existuje približne 20% zamestnanosť.

Komunitné centrum pôsobí v lokalite Stará Tehelňa nepretržite od roku 2004. Poslaním KC je prostredníctvom poskytovania komplexných sociálnych a komunitných služieb prispieť k sociálnemu začleneniu sociálne vylúčených osôb a to ako na lokálnej, tak aj na individuálnej úrovni. Pod pojmom sociálne začlenenie rozumieme sprístupnenie takých príležitostí a možností, ktoré sociálne vylúčeným jednotlivcom a aj rodinám pomôžu v plnej miere sa zapojiť do sociálneho a kultúrneho života v lokalite, v ktorej žijú a aj v celej spoločnosti.

V rámci komunitného centra hľadáme také formy a programy, ktoré napomáhajú k vyriešeniu zistených sociálnych problémov. Komunitné centrum je zamerané primárne na systematickú prácu s deťmi, tínedžermi a mladými dospelými, mamami s deťmi, spoluprácu s rodičmi a pedagógmi, ako aj s deťmi so špecializovanými potrebami a občanov MRK. Podporuje vzdelávanie a pomáha tak vytvoriť osobnosti, ktoré nebudú zaťažené predsudkami a netolerantným správaním k iným ľuďom.

Ambulantnou alebo terénnou formou sú prijímatelia sociálnych služieb (ďalej ako užívatelia) vedení k prevzatíu zodpovednosti za svoj vlastný život v rámci ich možností cez rôzne metódy práce – od individuálnej, skupinovej až po komunitnú prácu, s cieľom prispieť k zmene riešenia problémov v rámci celej komunity. Komunitné centrum je zamerané na prevenciu, intervenciu a motiváciu a snaží sa o komplexné zlepšenie životných zručností užívateľov.

## Cieľ dobrovoľníckeho programu:

Cieľom dobrovoľníckeho programu Komunitného centra Rómsky Inštitút – Roma Institute, n.o. je skvalitnenie vykonávaných činností a aktivít prostredníctvom pôsobenia dobrovoľníkov a dobrovoľnej práce. Cieľom dobrovoľníckeho programu je zároveň možnosť predstaviť potencionálnym dobrovoľníkom hlavné záujmové oblasti nožnej spolupráce – v akých oblastiach potrebuje naše komunitné centrum pomôcť.

## Prijatie dobrovoľníkov v komunitnom centre:

Podmienkou pre zapojenie sa do dobrovoľníckeho programu v komunitnom centre Rómsky Inštitút – Roma Institute, n.o. je absolvovanie úvodného stretnutia s povereným pracovníkom komunitného centra, poskytnutie základných osobných údajov a absolvovanie osobného pohovoru s odborným garantom komunitného centra. Následne vybraný dobrovoľníci/dobrovoľníčky absolvujú bezplatné zaškolenie vo vzťahu k ich pôsobeniu v komunitnom centre.

## Profil dobrovoľníka:

Základné požiadavky na dobrovoľníka:

- vek nad 18 rokov
- ochota spolupracovať
- vysoký stupeň flexibility
- ochota vnímať viac uhlov pohľadu na jednu vec
- základný všeobecno-spoločenský rozhľad a základné znalosti v uvedených dobrovoľníckych činnostiach
- motiváciu pre prácu s užívateľmi zo sociálne znevýhodneného prostredia
- uspokojivý zdravotný stav (bez výrazných zdravotných problémov znemožňujúcich výkon dobrovoľníckej činnosti)
- príjemné vystupovanie
- zodpovednosť voči programu a záväzkom jeho vyplývajúcim

## Hľadanie dobrovoľníkov:

Vyhľadávanie dobrovoľníkov komunitného centra prebieha najmä prostredníctvom:

- využitia sociálneho kapitálu pracovníkov a podporovateľov komunitného centra
- využitia informačných možností sociálnych sietí
- prostredníctvom aktívneho oslovenia partnerských a spolupracujúcich organizácií
- prostredníctvom aktívneho využívania existujúceho sieťovania a partnerských organizácií
- priamym vyhľadávaním v prípade potreby špecifických dobrovoľníckych činností

## Spôsob prihlásenia sa ako dobrovoľník komunitného centra:

Potenciálni dobrovoľníci sa môžu prihlásiť prostredníctvom kontaktných údajov komunitného centra:

**komunitneri@gmail.com**

**0905/740096**

alebo priamo v priestoroch komunitného centra v čase od 8:00hod. do 16:00hod. na adrese (nad OD Merkury market, zelená murovaná budova s veľkým červeným nápisom „Komunitné centrum“):

**KC RI, n.o.; K Starej Tehelni 5/A, 08001 Prešov**

## Uzatváranie zmlúv s dobrovoľníkmi komunitného centra:

Vzhľadom na platnú legislatívu SR je potrebné s dobrovoľníkmi komunitného centra uzatvoriť Zmluvu o dobrovoľníctve. Uvádzaná zmluva môže byť uzatvorená ústnou alebo písomnou formou na základe požiadavky dobrovoľníka.

## Koordinácia činnosti dobrovoľníkov:

Každý dobrovoľník komunitného centra bude prvotne zaškolený relevantným pracovníkom komunitného centra pre výkon dobrovoľníckych činností, následne mu bude pridelený mentor počas celého jeho výkonu dobrovoľníckej činnosti, s ktorým bude môcť konzultovať všetky aspekty týkajúce sa jeho pôsobenia ako dobrovoľníka v komunitnom centre. V pravidelných intervaloch (spravidla raz mesačne) je možné taktiež prediskutovať svoje pôsobenie v komunitnom centre, návrh nových alebo vylepšenie existujúcich dobrovoľníckych aktivít alebo postupov a činností KC s odborným garantom komunitného centra.

## Školenia dobrovoľníkov:

Okrem úvodného zaškolenia dobrovoľníkov komunitného centra vo vzťahu k výkonu dobrovoľníckych aktivít v komunitnom centre je možné na požiadanie dobrovoľníka zrealizovať špecifické školenie dobrovoľníka nevyhnutné pre výkon jeho činností či už v rámci vlastných zdrojov alebo je možné takéto školenie zabezpečiť aj externou formou. V prípade záujmu sa dobrovoľníci komunitného centra môžu zúčastňovať taktiež všetkých teambuildingových a školiacich aktivitách zamestnancov komunitného centra.

## Evidencia dobrovoľníkov:

Dobrovoľníci sú evidovaní v databáze komunitného centra, pričom je evidovaný počet odpracovaných dobrovoľníckych hodín a dátumy pôsobenia dobrovoľníkov v komunitnom centre.

## Ukončenie spolupráce s dobrovoľníkmi

Dobrovoľník komunitného centra môže kedykoľvek ukončiť svoju dobrovoľnícku činnosť v komunitnom centre na základe svojho vlastného rozhodnutia o čom vopred informuje svojho mentora alebo odborného garanta komunitného centra. V prípade hrubého porušenia inštrukcií svojho mentora alebo odborného garanta komunitného centra je možné zo strany komunitného centra ukončiť vzájomnú spoluprácu.

## Konkrétne dobrovoľnícke činnosti v komunitnom centre:

Názov dobrovoľníckej činnosti:	Aktivita dobrovoľníka :	Frekvencia výkonu:
<b>A. Veľký brat – veľká sestra</b>	Komplexný program podpory jedného dobrovoľníka jednému užívateľovi služby KC v rôznych oblastiach života užívateľa služieb KC	priebežne podľa dohody s užívateľom
<b>B. Digitálne zručnosti</b>	Realizácia školení v oblasti základných digitálnych zručností – práce s počítačom a internetovým prostredím	priebežne podľa záujmu
<b>C. Jednorazové športové podujatia</b>	Letná olympiáda Stará Tehelňa 2022 – športové popoludnie pre deti z lokality Stará Tehelňa	september 2022 (cca 6hod. príprava a 4h samotná olympiáda)
	Futbalový turnaj – Tehelňa cup – pomoc s prípravou a realizáciou	august 2022 (cca 9 hod. príprava a 5h samotná realizácia)
	Bowlingový turnaj	október 2022 (cca 4hod. príprava a 4hod, samotná realizácia)
<b>D. Vzdelávacie aktivity</b>	Čitateľský krúžok	1x do týždňa
	Knižnica hračiek	1x do týždňa
	Doučovanie	1 alebo 2x do týždňa
<b>E. Záujmová činnosť</b>	Krúžky: Futbal, Počítačový krúžok Výtvarný krúžok	1x do týždňa
	Filmový klub pre deti	1 x do týždňa
	Kurz šitia	1 x do týždňa
	Tvorivé dielne pre seniorov	1 x do týždňa
	Tvorivé dielne pre ženy	príležitostne
	Internet pre každého	1 x do týždňa
<b>F. Groš, ktorý vraciam</b>	Pomoc seniorom pri rôznych činnostiach	priebežne podľa záujmu
<b>G. Podpora zamestnanosti</b>	Aktívne vyhľadávanie pracovných ponúk pre užívateľov KC a následné predávanie zručností aktívneho vyhľadávania pracovných ponúk konkrétnym užívateľom KC	priebežne podľa dohody s konkrétnym užívateľom
<b>H. Priama podpora komunitného centra</b>	Manažovanie web stránky KC	podľa dohody a potreby
	Manažovanie FB profilu KC	podľa dohody a potreby
	Aktívne sieťovanie KC s inými inštitúciami	podľa dohody a potreby
	Fundraising pre komunitné centrum (získavanie zdrojov)	podľa dohody a potreby

## Monitorovanie a aktualizácia dobrovoľníckeho programu komunitného centra:

V rámci monitoringu a vyhodnocovania dobrovoľníckeho programu komunitného centra sú využívané tieto metódy monitorovania plnenia cieľov dobrovoľníckeho programu KC RI, n.o.:

Kvalitatívny monitoring – získavanie spätnej väzby vo vzťahu k stanoveným cieľom a aktivitám, ako aj vyhodnotenie vnímania ich úspešnosti

Kvantitatívny monitoring – kvantitatívne vyhodnotenie stanovených ukazovateľov

Na základe výsledkov zvolených metód monitorovania dobrovoľníckeho programu komunitného centra môže byť následne aktualizovaný návrh dobrovoľníckych činností alebo aj celý dobrovoľnícky program komunitného centra.

Dobrovoľnícky program komunitného centra Rómsky Inštitút – Roma Institute, n.o. je minimálne raz ročne aktualizovaný taktiež na základe výsledkov mapovania potrieb v komunite a zároveň v súlade s Plánom činnosti komunitného centra.