

Plán komunitného centra

Rómsky Inštitút – Roma Institute, n.o.

Ulica: K Starej tehelni 5/A

Mesto/obec: Prešov

Spracovali:

Odborný garant KC: Mgr. Peter Németh

Odborná pracovníčka KC: Bc. Gabriela Čirčová

Pracovníčka KC: Zlata Daňová



Október 2022

Anotácia

Komunitné centrum Rómsky inštitút – Roma Institute, n.o. na K Starej Tehelni v Prešove, ktoré prevádzkuje Rómsky inštitút - Roma Institute n. o., pôsobí v lokalite Stará Tehelňa nepretržite od roku 2004 a ako sociálna služba bolo zaregistrované ako neverejný poskytovateľ sociálnych služieb v rámci Národného projektu Komunitné centrá podporované z prostriedkov Európskeho sociálneho fondu 1. novembra 2015 s cieľom poskytovať a organizovať sociálnu pomoc prijímateľom sociálnych služieb (ďalej užívatelia) rôznych cieľových skupín priamo v teréne. Jeho poslaním je podpora sociálnej inklúzie a dosahovanie pozitívnych zmien v komunite prostredníctvom poskytovania kvalitnej a odbornej komunitnej práce. KC RI bude druhým komunitným centrom v tejto lokalite.

V Prešove z celkového počtu viac ako 90 000 obyvateľov je viac ako 3 000 obyvateľov rómskeho pôvodu. Časť z nich žije rozptýlene v meste, menšiu skupinu tvorí rómska komunita na ulici Tarasa Ševčenka a značná časť - takmer 1.200 - Rómov je sústredená v lokalite K Starej Tehelni. V súčasnosti v meste pôsobia tri komunitné centrá, z nich v lokalite K Starej Tehelni doteraz pôsobilo len Komunitné centrum Rómsky Inštitút – Roma Institute, n.o. neskôr aj Komunitné centrum mesta Prešov

Hlavným poslaním *Rómskeho inštitútu – Roma Institute, n.o.* je tvorba, rozvoj, ochrana, obnova a prezentácia duchovných a kultúrnych hodnôt so zameraním na zlepšenie úrovne a postavenia Rómov v spoločnosti a ochrana ľudských práv a základných slobôd. Rómsky inštitút, n.o. vznikol v roku 2007 v Bratislave s cieľom realizovať široké spektrum aktivít a služieb s dôrazom na rozvoj lokalít s vysokým zastúpením rómskeho obyvateľstva, ich začleňovanie do spoločnosti a na zlepšovanie ich komunikácie s ostatným obyvateľstvom.

Vznik, poslanie a ciele komunitného centra

Doterajšie aktivity a vznik komunitného centra

Vznik Komunitného centra Rómsky inštitút – Roma Institute, n.o. (*ďalej KC RI*) iniciovala nezisková organizácia Rómsky inštitút - Roma Institute, n.o. so sídlom v Bratislave (*ďalej RI*), ktorá od roku 2012 má pobočku v meste Prešov. KC RI je zariadenie bez právnej subjektivity a organizačne jej jedným z programov pobočky RI v Prešove.

Rómsky inštitút – Roma Institute, n.o. prostredníctvom svojich programov pôsobí vo viacerých lokalitách východného Slovenska, v ktorých žije marginalizované rómske obyvateľstvo. V posledných rokoch poskytuje sociálne poradenstvo, vzdelávacie aj komunitné aktivity pre rómskych obyvateľov aj vo viacerých častiach mesta Prešov (sčasti K Starej Tehelni, ul. Majakovského, ul. Tarasa Ševčenka). V týchto lokalitách žije podľa odhadov Mestského úradu Prešov cca 3 000 ľudí, ktorí napĺňajú charakteristiku sociálne odkázaných a vylúčených rodín. Pre obyvateľov týchto komunít zabezpečuje RI komunitné a záujmové aktivity v prenajatých priestoroch v časti K Starej Tehelni už od roku 2004 a ako zaregistrovaný poskytovateľ sociálnych služieb od 1. novembra 2015.

Poslanie komunitného centra

Poslaním KC RI je prostredníctvom princípov komunitnej práce presadzovať vzdelávanie a zmeny v komunite s cieľom zabezpečiť jej udržateľný rozvoj. Aktivácia členov komunity a zvyšovanie jej súdržnosti prispeje k ich povedomiu, že úroveň komunitného života je jedným z limitujúcich faktorov ich vlastného osobného rozvoja. Komunitné plánovanie predstavuje jednu zo základných metód komunitnej práce, preto predpokladáme, že spolupráca KC RI s členmi komunity a príslušnými inštitúciami povedie k formulovaniu konkrétnych problémov a k ich následnému riešeniu a dosahovaniu pozitívnych výsledkov.

Komunitné centrum je zamerané na intervenciu, motiváciu a prevenciu. V úzkej spolupráci s terénnou sociálnou prácou poskytovanou v lokalite, ktorá je primárne zameraná na jednotlivca a jeho rodinu, chce KC RI komplexne zlepšovať sociálne zručnosti a kvalitu života obyvateľov komunity. Primárne prostredníctvom svojich aktivít pôsobí na deti, tínedžerov a mladých dospelých. Spolupráca so Zdravými regiónmi je zameraná na zvýšenie zdravotnej gramotnosti vrátane zvýšenia miery povedomia v oblasti zdravotnej starostlivosti obyvateľov MRK. V neposlednom rade je poslaním KC RI prispieť k lepšiemu spolunažívaniu členov komunity a zlepšeniu vzťahov s ostatnými obyvateľmi mesta Prešov.

Ciele komunitného centra

Ciele KC RI sú v súlade s jeho poslaním zamerané na tieto aktivity:

1. poskytovanie odbornej pomoci všetkým obyvateľom komunity, ktorí sa ocitnú v nepriaznivej sociálnej situácii a nie sú schopní sami, ani s pomocou rodiny a blízkych osôb, nájsť primerané riešenie svojho sociálneho problému;
2. hľadanie riešení nepriaznivej sociálnej/životnej situácie tej skupiny obyvateľov, ktorá sa pre dlhodobu neriešenú sociálne problémy stala vylúčenou komunitou;
3. aktivizácia, zvyšovanie kompetencií a podpora sociálnej mobility jednotlivcov a rodín;
4. prevencia sociálno-patologických javov;
5. sprostredkovanie kontaktu so širším prostredím, podpora začleňovania do existujúcich sociálnych sietí, štruktúr, služieb a inštitúcií;
6. podpora spolupráce a efektívnej koordinácie tých subjektov, ktoré zasahujú do riešenia situácie sociálne vylúčených osôb (obec, vzdelávacie inštitúcie, poskytovatelia sociálnych služieb a služieb zamestnanosti, poskytovatelia zdravotnej starostlivosti);
7. podpora komunitného rozvoja a komplexných prístupov;
8. podpora efektívneho riešenia konfliktov, sporov a napätí v lokalite, predchádzanie vzniku krízových situácií v rodinách;
9. podpora záujmovej činnosti a zmysluplného trávenia voľného času;
10. podpora vzdelávania detí a mládeže, podpora ukončenia základného vzdelania a pokračovania v ďalšom štúdiu na strednej resp. vysokej škole;
11. podpora vzdelávania a zvyšovania kvalifikácie dospelých realizáciou vzdelávacích a tréningových programov zameraných na jednotlivcov a skupiny;
12. podpora iniciatív obyvateľov vylúčených lokalít v oblasti zdravého a čistého životného prostredia, realizácia zdravotnej osvetu pre všetky vekové kategórie obyvateľov; iniciovanie a realizácia voľnočasových aktivít mládeže v oblasti zdravého životného štýlu, pomoc pri

zlepšovaní prístupu obyvateľov k zdravotnej starostlivosti a posilnenie zodpovednosti jednotlivých jej členov za svoje zdravie.

13. vzdelávanie a osveta v oblasti plánovaného rodičovstva a ochrany sexuálneho reprodukčného zdravia;
14. podpora iniciatív obyvateľov vylúčených lokalít v oblasti bývania, pomoc pri zlepšovaní prístupu obyvateľov k bývaniu a posilnenie zodpovednosti jednotlivých členov za svoje bývanie;
15. podpora a pomoc pri zlepšovaní prístupu obyvateľov k finančným prostriedkom umožňujúcim zvyšovanie vzdelania, skvalitňovania bývania a získania práce. Zvyšovanie finančnej gramotnosti a miery finančnej inklúzie;
16. podpora a pomoc pri zlepšovaní prístupu cieľových skupín k ďalším sociálnym a iným podporným službám (napr. právnej pomoci, psychologickkej pomoci a pod.);
17. podpora zamestnanosti, sprostredkovanie služieb zamestnanosti vrátane poradenstva v oblasti zamestnanosti;
18. podpora práce s rodinami, ktorých člen domácnosti je vo výkone trestu odňatia slobody, alebo vo výkone väzby. Postpenitenciárna práca s členom domácnosti po návrate z výkonu trestu.

SWOT analýza:

Silné stránky KC:

- extrémna zaangažovanosť pracovníkov poskytovateľa sociálnej služby (nielen pracovníkov KC RI, n.o.)
- vysoká skúsenosť s prácou v MRK a v komunite Stará Tehelňa, pracovníkov KC RI, n.o.
- extrémna flexibilita a pružnosť
- schopnosť získavania externých finančných zdrojov a informácií
- vynikajúce sieťovacie zručnosti a skúsenosti
- akceptácia cieľovej skupiny (dôvera užívateľov)
- informovanosť z národnej, regionálnej a lokálnej úrovne
- vysoký stupeň akceptácie inými inštitúciami a organizáciami

Slabé stránky KC:

- personálna poddimenzovanosť – nedostatok ľudských zdrojov, pracovníkov KC vzhľadom na veľkosť cieľovej skupiny, potreby cieľovej skupiny a rozsah vykonávaných činností – neobsadenie pracovnej pozície odborný pracovník KC RI v rámci možností NP BOKKÚ
- rozpočtová neistota a zabezpečenie kontinuity poskytovania služieb KC, keďže KC RI, n.o je nezisková organizácia a nedisponuje štandardným a pravidelným rozpočtom na vykonávanie svojich aktivít (napr. obecný rozpočet a pod.)

Príležitosti KC:

- možnosti prostredníctvom sieťovania zvyšovať efektívnosť realizovaných činností

- koordinácia realizovaných činností iných inštitúcií v rámci komunity a tým pádom zefektívnenie činnosti KC RI, n.o.
- možnosť získavania nových skúseností pracovníkmi KC RI, n.o.
- verifikácia činností KC RI, n.o. v krízovom režime, resp. za stavu krízy
- získavanie externých finančných zdrojov na realizáciu doplnkových činností v lokalite
- zviditeľnenie pozitívnych príkladov a príkladov dobrej praxe

Ohrozenia KC:

- vysoká antipatia existujúcich štátnych a samosprávnych inštitúcií, ktoré by mali naopak byť cieľovej skupine nápomocné
- nepredvídateľné celospoločenské krízy a problémy (COVID-19, Ukrajina a pod.)
- napätie medzi majoritnými a minoritnými obyvateľmi

Cieľová skupina komunitného centra

Cieľovou skupinou KC RI sú obyvatelia žijúci v lokalite K Starej Tehelni a príslušníci marginalizovanej rómskej komunity (*d'alej ako MRK*) žijúci na ul. Majakovského, Sabinovská a Tarasa Ševčenka. V týchto lokalitách žije podľa výsledkov terénneho mapovania v roku 2021 cca 1.200 príslušníkov MRK, teda sociálne vylúčené osoby alebo o osoby, ktoré sú ohrozené sociálnym vylúčením.

Podrobná špecifikácia cieľových skupín komunitného centra:

- obyvatelia marginalizovaných komunit z lokalít mesta Prešov (najmä koncentrovaná rómska komunita v mestskom gete a samostatných uliciach);
- dlhodobo nezamestnaní a ohrození nezamestnanosťou;
- nezamestnaní bez vzdelania, resp. s nízkym stupňom vzdelania;
- obyvatelia s príjmom pod hranicou chudoby;
- občania v nepriaznivej sociálnej situácii;
- rizikové skupiny detí a mládeže, mladiství bez ukončenia povinnej školskej dochádzky;
- mladí dospelí po ukončení ústavnej starostlivosti, náhradnej rodinnej starostlivosti;
- nepľnoletí rodičia a rodičia po materskej dovolenke zo sociálne odkázaných skupín obyvateľstva;
- osoby, ktorým sa poskytuje postpenitenciárna starostlivosť a ich rodiny.

Spolupracujúce partnerské inštitúcie:

- **zamestnanci poskytovateľov iných služieb**, ktorí pracovne prichádzajú do kontaktu s obyvateľmi sociálne vylúčených lokalít (zamestnanci úradu práce, samosprávy, školy, polície, lekári, zamestnávateľia a pod.);
- **ostatní obyvatelia lokality a mesta**, integračný charakter KC RI je svojimi službami otvorený aj pre záujemcov z radov ostatnej populácie, s cieľom podporovať spoluprácu skupín obyvateľstva s rôznym sociálnym a spoločenským statusom;
- **poskytovatelia podporných služieb**, ako sú miestne inštitúcie, neziskové organizácie, terénni sociálni pracovníci a iné komunitné centrá, ktoré v rámci siete poskytovateľov sociálnych

služieb pracujú s podobnými klientmi (v lokalite K Starej tehelni je to hlavne KC prevádzkované mestom Prešov).

Vymedzenie cieľových skupín komunitného centra podľa veku:

Z hľadiska veku rozlišujeme nasledujúce cieľové skupiny:

- deti vo veku 3 - 6 rokov;
- deti počas plnenia povinnej školskej dochádzky (7 – 16 rokov);
- mládež a mladí dospelí (16 – 25 rokov);
- dospelí a rodiny;
- seniory (62+ rokov).

Pracovníci komunitného centra

Aktuálny počet pracovníkov komunitného centra závisí od zdrojov a možností neziskovej organizácie ako poskytovateľa sociálnej služby, ktorým sa služby poskytujú, od udržateľného rozpočtu komunitného centra a počtu služieb, ktoré komunitné centrum poskytuje.

V KC RI doteraz v rámci realizovaných NP pracovali 3 pracovníci, ktorí spĺňajú kvalifikačné predpoklady v zmysle Zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov, príp. záväzných predpisov pri realizácii schválených projektov (napr. NP KC, NP BOKKÚ a iné), morálne a odborné kritéria pre činnosti, ktoré v KC RI vykonávajú a boli vybraní na základe výberového konania.

V KC RI pôsobia aj dobrovoľníci, kontaktné osoby z jednotlivých bytových domov nachádzajúcich sa v lokalite K Starej Tehelni Prešov, ktorí spĺňajú minimálne morálne a odborné kritéria pre činnosť KC RI.

Pracovníci majú v KC RI zriadenú a vybavenú kanceláriu, v ktorej majú uloženú kompletnú spisovú dokumentáciu ku každej individuálnej, skupinovej, resp. komunitnej aktivite. K dispozícii majú výpočtovú, telekomunikačnú techniku a pracovné pomôcky.

Pracovníkmi komunitného centra sú 3 zamestnanci v nasledujúcich pozíciách:

- a) **odborný garant/ka komunitného centra (ďalej ako OG KC)**, ktorý poskytuje sociálne poradenstvo a pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov užívateľov komunitného centra, zodpovedá za činnosť komunitného centra, vytvára a udržiava strategické partnerstvá s jednotlivcami organizáciami a inštitúciami, poskytuje poradenstvo a asistenciu inštitúciám a samosprávam pri vytváraní strategických koncepcií sociálneho začleňovania, zapája sa do procesov tvorby sociálnej politiky, zabezpečuje aktivity nevyhnutné na realizáciu a rozvoj služieb komunitného centra, komunikuje s poverenými kontaktnými osobami z NP BOKKÚ, metodicky a personálne vedie pracovníkov KC RI a aktivity nevyhnutné na úspešnú realizáciu a administráciu NP BOKKÚ;
- b) **odborný pracovník/čka komunitného centra (ďalej ako OPKC)** - ktorý zisťuje a mapuje potreby komunity, aktívne vyhľadáva klientov KC RI, zabezpečuje aktivity v oblasti prípravy na školskú dochádzku a školské vyučovanie, športové aktivity pre deti, mládež a dospelých, vedenie aktivít prebiehajúcich v KC RI a pod.;

- c) **pracovník/čka komunitného centra (ďalej ako PKC)** – ktorý samostatne realizuje aktivity a činnosti v rámci nízko prahových a preventívnych aktivít; asistuje pri všetkých aktivitách OPKC.
- d) **komunitný pracovník/čka komunitného centra (ďalej ako KPKC)** – ktorý samostatne realizuje komunitné aktivity v lokalite

Výhodou spolupráce medzi s obyvateľmi komunity je, že P KC v KC RI, ovláda rómsky jazyk a je priamo obyvateľkou lokality v ktorej sa KC RI nachádza.

Umiestnenie komunitného centra

KC RI pôsobí v lokalite Stará Tehelňa, v ktorej je najvyššia koncentrácia MRK v rámci mesta Prešov. Je umiestnené hneď pri vstupe do rómskeho sídliska v budove na Ul. K Starej Tehelni 5/A v Prešove. Priestory KC RI sú v dlhodobom prenájme. V blízkosti budovy sa nachádza ihrisko a objekt ďalšieho KC, ktoré prevádzkuje mesto Prešov. Priestor budovy KC RI je priamo a dobre dostupný pre všetky cieľové skupiny.

V blízkosti budovy KC RI je situovaná rómska osada, podľa zápisu v Atlase rómskych komunit 2019 eviduje 4,2 % zastúpenie Rómov z obyvateľov mesta Prešov, t. j. z celkového počtu 91 782 obyvateľov.

Umiestnenie KC RI rešpektuje podmienku bezprostrednosti vo vzťahu k primárnym užívateľom poskytovaných služieb – obyvateľom sociálne vylúčenej lokality so súčasným zohľadňovaním jeho integračnej funkcie vo vzťahu k celej komunite.

Typ komunitného centra a vybavenie

Komunitné centrum Rómsky inštitút – Roma Institute, n.o. sídli v Prešove, v dlhodobo prenájatom objekte v lokalite K Starej Tehelni 5/A hneď pri vstupe do sídliska, obývaného v prevažnej miere rómskou populáciou, čo zabezpečuje dobrú prístupnosť pre všetkých príslušníkov MRK. Vchod do KC RI je prístupný z prednej časti budovy. Vchodové dvere KC RI sú chránené mrežami a zámkovým systémom.

Odborné činnosti, činnosti a aktivity komunitného centra prebiehajú ambulantne v priestoroch KC RI alebo terénnou formou v meste Prešov (najmä v lokalite Stará Tehelňa) a jej sídelnom okolí. Niektoré aktivity sa môžu konať aj mimo lokality poskytovania služby (sprevádzanie klienta, výlety, exkurzie, tábory).

Priestorové vybavenie:

1. **kancelária pre pracovníkov KC RI** – využíva sa na vykonávanie činnosti pracovníkov (administratíva, príprava podkladov, spisová dokumentácia, vedenie poradenstva);
2. **klubovňa - multifunkčná**, ktorá sa využíva na aktivity zamerané na matky s deťmi, predškolský klub v dopoludňajších hodinách, záujmové činnosti pre deti a mládež v popoludňajších hodinách, besedy, školenia, v rámci tejto miestnosti je oddelený aj detský kútik pre najmenšie deti;

3. **hygienické zariadenie pre ženy;**
4. **hygienické zariadenie pre mužov;**
5. **kuchynka** (v priestoroch pre pracovníkov KC RI);
6. **ďalšia miestnosť** (v procese prípravy) - na aktivity zamerané na zamestnanosť, napr. sociálny podnik.

V KC RI sú všetky miestnosti vybavené potrebným nábytkom, technikou, nachádzajú sa v nich pomôcky potrebné pre služby, vedenie poradenstva a voľnočasové aktivity. Zariadenie KC RI vyhovuje právnym predpisom, ktoré súvisia s prevádzkou a zameraním KC a štandardom KC podľa uznesenia Vlády SR č. 804/2011. KC RI má zabezpečené potrebné technické vybavenie a to: 8 ks notebookov, 5 ks PC, 2ks wifi router, 1ks 4G modem, 1ks mobilný telefón, 1 ks interaktívna tabuľa, 2 ks multifunkčné zariadenie, 2 ks dataprojektor a príslušné plátno atď.

Priestory komunitného centra spĺňajú štandardy KC nevyhnutné v rámci NP BOKKÚ, nakoľko sú vybavené:

- základným interiérovým nábytkom, prispôbeným potrebám rôznych cieľových skupín (deti, dospelí);
- uzamykateľnou skriňou, v ktorej sú uschované akékoľvek dôverné informácie o klientoch (v zmysle zákona o ochrane osobných údajov č. 122/2013Z.z.);
- samostatnými počítačmi so zabezpečením na ochranu osobných údajov o užívateľoch;
- pomôckami na záujmovú a voľnočasovú činnosť (napr. športové náradie, výtvarné pomôcky, modelárske pomôcky, stolné hry, hudobné nástroje, pomôcky na ručné práce, hračky a ďalšie);
- pomôckami na vzdelávacie aktivity (knižnica, učebnice, výpočtová technika, flipchart, edukačné pomôcky pre predškolákov a ďalšie);
- informačnými nástenkami;
- lekárničkou prvej pomoci;
- hasiacimi prístrojmi.

Financovanie komunitného centra

Komunitné centrum Rómsky inštitút je financované zo zdrojov NP BOKKÚ a z vlastných zdrojov Rómskeho inštitútu – Roma Institute, n.o. V rámci projektu sa zameriavame na hľadanie možností viac zdrojového financovania ako registrovaný poskytovateľ sociálnych služieb.

Mapovanie potrieb

Mapovanie potrieb komunity bolo realizované na území mesta Prešov, konkrétne v lokalite Stará Tehelňa. Z výskumov, ktoré boli realizované vyplýva, že z národnostných menšín tu má najväčšie zastúpenie rómska menšina (5,5 %, Prešovský kraj), pričom u Rómov rovnako ako u majoritného obyvateľstva dominuje rímskokatolícke vierovyznanie (65,13%).

Rómovia patria k menšine ktorá je najviac ohrozená sociálnym vylúčením. Lokalitu Stará Tehelňa, môžeme zdefinovať ako separovanú komunitu, nakoľko sa jedná o mestskú časť v intraviláne mesta Prešov.

Žijú v nej prevažne Rómovia, ale aj nerómski obyvatelia v sociálnej núdzi, žijúci v bytových jednotkách nižšieho štandardu. Sociálne vylúčenie sa dotýka všetkých oblastí života týchto ľudí.

Na pomoc pre týchto obyvateľov boli zriadené 2 komunitné centrá. Komunitné centrum patriace pod neziskovú organizáciu Rómsky Inštitút – Roma Institute, n.o. poskytuje sociálnu službu podľa Zákona 448/2008 o sociálnych službách, bolo zaregistrované ako neverejný poskytovateľ sociálnej služby v roku 2015. Komunitné centrum spadajúce pod vedenie mesta Prešov, začalo praktizovať svoju činnosť v roku 2014. Obyvatelia lokality K Starej Tehelni, majú možnosť zvoliť si, na ktoré KC sa so svojím problémom obrátia.

Lokálne špecifiká:

Bytový dom pavlačovitého typu na ulici K Starej Tehelni, bol postavený v roku 2001. Mesto Prešov na tento projekt využilo dotáciu Ministerstva výstavby a regionálneho rozvoja. Uvedený bytový dom bol postavený v extrémne krátkom čase – cca 3 mesiace, čo má za dôsledok vysoko nekvalitnú realizáciu stavby. Nekvalitne a narýchlo postavená stavba spôsobuje v kontexte bývania priebežne veľké problémy jej obyvateľom.

Taktiež voľná priechodnosť pavlačí a neuzatvorenosť vchodov výrazne znemožňuje individuálne udržiavanie čistoty a primeraného životného prostredia, nakoľko ktokoľvek sa môže dostať kamkoľvek. Samotný pôdorys bytov vzhľadom k ich obyvateľom nie je navrhnutý racionálne – obrovské kúpeľne a maličká kuchyňa.

Podmienkou k udeleniu bytovej jednotky je, že mesačný príjem nájomcu neprevýši 3 násobok životného minima. Nájomná zmluva sa uzatvára na obdobie 9 mesiacov až jedného roka, pričom proces jej predĺženia je veľmi administratívne náročný. Na pridelenie bytu je vypracovaný poradovník, v ktorom rozhoduje dátum prihlásenia sa do poradovníka, s nie úplne jasnými a transparentnými pravidlami.

Typy obydlií

V Lokalite Stará Tehelňa sa nachádza jeden bytový dom „Pavlačovitého typu“. Tento komplex obsahuje 176 nájomných bytov. Aktuálne v komunite žije cca 1.120 ľudí. Väčšina obyvateľov tejto lokality sa chce presťahovať a zlepšiť tak svoj životný štandard. Bývanie v takomto type obydlií prináša neraz množstvo komplikácií, nakoľko neposkytuje obyvateľom dostatočné súkromie.

Vzhľadom na rôznorodosť nájomníkov týchto bytov, na ich rozličné hygienické návyky dochádza medzi susedmi neraz k sporom a nedorozumeniam. V bytovom komplexe, bohužiaľ, nie sú rozdelené rodiny podľa schopnosti včas platiť nájom za byt a tiež s ohľadom na ich zaužívané hygienické štandardy. Problémové rodiny s nízkou hygienou sú ubytované priebežne vo všetkých bytových jednotkách bez špecifického konceptu zo strany prenajímateľa. Aj napriek tomu, že nejde o typicky separovanú lokalitu, ako sú napríklad osady v obciach, obyvatelia majú výrazný problém so začlenením sa do spoločnosti a ich prístup k službám, informáciám, zdravotníctvu, školstvu a podobne je značne obmedzený oproti nerómskym obyvateľom mesta Prešov. V lokalite neexistuje žiadna občianska vybavenosť. Napätie medzi majoritou a minoritou je veľmi intenzívne.

Materiálne a životné podmienky:

V lokalite Stará Tehelňa sa nachádza kanalizácia, pitná voda, osvetlenie, telekomunikačné siete, chodník, asfaltová cesta. Obyvatelia majú výrazný problém s dopravou ako takou, nakoľko v lokalite sa nenachádza žiadna zastávka MHD. V lokalite absentuje taktiež základná občianska vybavenosť.

Mnohí obyvatelia komunity vlastnia aj motorové vozidlo. Nepochybniteľným negatívom je absencia bezbariérovosti. Napriek tomu že lokalita je situovaná v blízkosti centra mesta je prirodzene geograficky izolovaná v industriálnej časti mesta Prešov.

Väčšina obyvateľov komunity žije v dlhodobej generačnej chudobe a ich sociálno– ekonomické pomery sú viac ako neuspokojivé.

Zamestnanosť a prístup na trh práce

Štatistické údaje uvádzajú, že Prešovský kraj je jedným z ekonomicky najslabších regiónov Slovenska. Jeho populácia, 822 tisíc obyvateľov, tvorí 15 % obyvateľov Slovenska, ale vytvorené HDP len necelých 10% HDP Slovenska.

Kraj má nízku mieru ekonomickej aktivity, vysokú mieru nezamestnanosti a vysokú mieru dlhodobej nezamestnanosti.

Priemerný počet zamestnaných osôb v kraji za rok 2016 dosiahol len 263 001 osôb. Obyvatelia lokality Stará Tehelňa majú výrazný problém zamestnať sa. Napriek tomu v lokalite nie je 100% nezamestnanosť, naopak približne 20% obyvateľov komunity pracuje oficiálne v rôznom type pracovného úväzku (DoVP, DoPC, TPP, ČPP).

Výrazným faktorom, ktorý sťažuje zamestnanie obyvateľov komunity, je nízka miera vzdelanosti, dosiahnutej úrovne vzdelania. Ženy pracujú prevažne ako upratovačky pre nákupné centrá, alebo triedia odpad, muži sú prevažne zamestnávaní v spoločnosti FROST a.s., kde vykonávajú jednoduché manuálne činnosti. Muži väčšinou pracujú ako pomocní stavební pracovníci. V meste Prešov aktuálne nefunguje žiaden sociálny podnik, ktorý by uľahčil zamestnávanie obyvateľov MRK.

Obe komunitné centrá sa výraznou mierou podieľajú na zvyšovaní zamestnanosti v komunite, a to formou aktívneho vyhľadávania pracovných ponúk a možností, formou prípravy a zasielania životopisov uchádzačov o zamestnanie, formou aktívnej spolupráce s ÚPSVaR Prešov a formou prípravy obyvateľov komunity na vstupné pracovné pohovory.

Vzdelanostná úroveň obyvateľov

Vzdelanostnú úroveň v tejto komunite priamo ovplyvňuje rodina mladého človeka. Pokiaľ rodina nepovažuje vzdelanie za potrebné, netrvá na plnení si školských povinností u svojich detí. Z toho priamo vyplýva problém - predčasné ukončovanie školskej dochádzky a opakovanie ročníkov na ZŠ. Iba malé percento obyvateľov tejto lokality má ukončené vyššie vzdelanie, než základné.

Výraznejším problémom je pre školopovinné deti návšteva školských zariadení, keďže všeobecne záväzné nariadenie mesta Prešov presne delimitovalo – určilo, do ktorej konkrétnej školy v meste Prešov, musia podľa príslušnosti vchodu, v ktorom rodina býva, prihlásiť svoje deti. Najvýhodnejšiu polohu z hľadiska dostupnosti má ZŠ Matice Slovenskej a tiež DSA na Mukačevskej ulici. Avšak pre rodiny, ktorých deti musia navštevovať iné, vzdialenejšie základné školy, nastáva výrazný problém.

Na školách sa mnoho detí stretáva s rasizmom voči svojej osobe a to nie iba od spolužiakov, ale aj od učiteľov. Ako vyplynulo z našich rozhovorov s obyvateľmi na ulici Stará Tehelňa, rómske deti neraz sedia v zadných laviciach, aj keď nevidia dostatočne na tabuľu. Častokrát potrebujú zopakovať výklad vyučujúceho, pretože nedostatočne venujú pozornosť domácim úlohám a príprave do školy na nasledujúci deň. Ďalej respondenti uviedli, že aj ich rodičia sa stretávali s rasizmom na škole a to aj od vyučujúcich. Rómske deti bývajú umiestňované do špeciálnych základných škôl na základe posudkov od psychologov. To im výrazne sťažuje uplatnenie sa v budúcnosti na trhu práce.

KC RI, n.o. sa výraznou mierou podieľa na príprave na vyučovanie, a tým aj zlepšeniu vzdelania mladých ľudí v tejto lokalite. Poskytuje doučovanie pre deti, počas pandemických krízových opatrení. V čase nariadenej dištančnej výučby pomáhalo so zabezpečením pomôcok pre deti. V prípade výskytu sociálno-patologických javov, ako je záškoláctvo, KC RI spolupracuje so školami a následne priamo riešia situáciu aj s rodičmi.

Inštitúcie a hlavní aktéri v lokalite:

Na pomoc sociálne znevýhodneným obyvateľom mesta Prešov (vrátane MRK) vzniklo niekoľko inštitúcií, ktoré pôsobia na priamo v lokalite Stará Tehelňa alebo na území mesta Prešov. Patria medzi nich aj rôzne neziskové organizácie, občianske združenia, charity, komunitné centrá a podobne. V komunite sa nachádza mnoho individuálnych lídrov, prirodzených autorít, ktorí dokážu identifikovať problémy v lokalite a tiež zaujať k nim stanovisko.

Pre tento účel bola v komunite zriadená Komunitná rada lokality, ktorá reflektuje na problémy obyvateľov Starej Tehelne a snaží sa v súčinnosti s jej lídrami poskytnúť súčinnosť pri ich riešení. Členovia komunitnej rady majú pravidelné zasadnutia, kde majú možnosť prezentovať potreby komunity, na ktorých riešení sa chce komunita a jej jednotliví členovia participovať. Zároveň sú títo obyvatelia školení aj v oblasti informačných technológií, aby sa dokázali lepšie uplatniť, zlepšili si zručnosti práce s PC a tabletmi.

KC RI, okrem iného, slúži taktiež ako informačný a komunikačný kanál pre vyššie uvedené inštitúcie.

Metódy mapovania potrieb komunity:

Mapovanie potrieb je jedným z prvých a zároveň základných krokov smerujúcich k zapojeniu obyvateľov komunit do činnosti komunitného centra. Má viacero významov, okrem iného je prostriedkom k ich aktivizácii, a najmä metódou zisťovania a diskutovania o potrebách, problémoch, cieľoch obyvateľov komunit. Výsledky mapovania potrieb slúžia ako základ pri formulovaní cieľov KC RI v lokalite Stará Tehelňa.

Metódy mapovania v komunite:

- **Polo-štruktúrovaný rozhovor s obyvateľmi komunity** - verbálny dialóg dvoch a viacerých osôb, ktorý sa vyznačuje tým, že jeho autor má pripravený presný postup a priebeh rozhovoru, alebo kostru základných tém a otázok, ktoré chce počas rozhovoru prediskutovať. Dotazovateľ má možnosť sa behom rozhovoru odkloniť od pripravených okruhov a v reakcii na odpoveď respondenta/ov zaoberať sa tým, čo v danej chvíli respondent považuje za dôležité.
 - počet zrealizovaných rozhovorov: cca 150
 - miesto realizácie: domáce prostredie klientov (rodiny), priestory KC verejné priestranstvá
- **Dotazníkový prieskum** - najčastejšie používaný nástroj v kvantitatívnom spoločenskovednom výskume, technika zhromažďovania informácií v empirickom výskume, nástroj pre zber kvantitatívnych údajov, spôsob kladenia a získavania písomných odpovedí.
 - počet distribuovaných dotazníkov: 100
 - počet získaných odpovedí respondentov: 24
 - spôsob distribúcie: poštové schránky osobná distribúcia
 - miesto realizácie: lokalita Stará Tehelňa
- **Fokusné skupiny** – vedená/moderovaná diskusia, alebo súbor diskusií, ktorej cieľom je získať vnímanie, názory, skúsenosti špecificky vybraných respondentov v bezpečnom prostredí.
 - počet fókusových skupín: 4
 - stratifikácia fókusových skupín: deti a mládež (7-18r., 19 účastníkov)
muži (18-65r., 11 účastníkov)
ženy (18-65r., 16 účastníčok)
seniori (65+r., 10 žien, 3 muži)
 - počet stretnutí: 1 stretnutie každá fokusná skupina
 - miesto realizácie: priestory KC RI, n.o.
- **Komunitná rada lokality Stará Tehelňa** – záujmová skupina lídrov z radov obyvateľov komunity s cieľom identifikovať aktuálne potreby komunity a následne participovať na ich riešení.
 - počet členov Komunitnej rady: 16 (10 žien, 6 mužov)
 - počet zasadnutí Komunitnej rady: 6
 - miesto realizácie: priestory KC RI, n.o.
- **Klarifikácia potrieb komunity z pohľadu podporných profesií a externých inštitúcií** – elektronický polo štruktúrovaný prieskum (e-mail s presne formulovanými otvorenými otázkami) distribuovaný v inštitúciách, ktoré úzko pracujú s obyvateľmi komunity (napr. ÚPSVaR Prešov, MsÚ Prešov – jednotlivé odbory, Mestská polícia, OD PZ Prešov, relevantné MŠ, ZŠ a SŠ, Správca bytových jednotiek Real s.r.o., podporné profesie pôsobiace v lokalite a pod.)

- počet oslovených inštitúcií: 18
- získaná spätná väzba: 14
- miesto realizácie: mesto Prešov

Výstupy z mapovania potrieb v komunite:

Identifikované krízové potreby komunity:

1. znečistenie vnútro vchodov, pivníc a blízkeho prostredia
2. nefunkčná kanalizácia v lokalite
3. vykonávanie opráv typu havarijného stavu v lokalite v bytových jednotkách

Identifikované krátkodobé potreby komunity:

1. čerpanie a používanie fondu opráv v komunite (individuálne bývanie)
2. susedské spolunažívanie (eliminácia patologických javov v komunite), posilnenie kapacít a pôsobenie MOPS
3. intenzívna potreba práce a deťmi vo veku 4 – 7 rokov
4. neformálne vyňatie lokality z poskytovanie štandardných služieb pre jej obyvateľov (do lokality nepríde taxík, donáška jedla a pod.)

Identifikované strednodobé potreby komunity:

1. uzatváranie nájomných zmlúv v lokalite
2. správa bytových a nebytových priestorov
3. možnosť získania iného typu bývania, ktoré má mesto Prešov k dispozícii
4. úprava VZN mesta Prešov vo vzťahu k zápisom detí do MŠ a ZŠ
5. zabezpečenie dostupnej zdravotnej starostlivosti (štandardné ambulantné služby)

Identifikované strategické potreby komunity:

1. zamestnanosť – zvyšovanie zamestnanosti v komunite
2. rekonštrukcia bytového domu
3. uzatvorenie jednotlivých vchodov v bytovom dome (prechodnosť)
4. výkon správy bytových jednotiek
5. občianska vybavenosť v komunite (obchod, autobusová zastávka a pod.)

1.1 Potreby komunity z pohľadu podporných profesií a externých inštitúcií:

1. záškoláctvo
2. ukončenie základného alebo stredného vzdelania
3. splácanie existujúcich podlžností a záväzkov (splátkové kalendáre, dlhy, exekúcie)

8. Plán činnosti komunitného centra

Na základe analýzy stavu, existujúcich problémov a následne potrieb a záujmov občanov je spracovaný plán na odborné a iné činnosti a aktivity KC RI. Aktivity smerujú k zmene sociálnych podmienok komunity ambulantnou a terénnou formou so súčasným rešpektovaním **princípu komplexnosti**:

- zameranie služieb na viaceré cieľové skupiny a potreby/problémy v lokalite súčasne;
- poskytovanie služieb pre celú sídelnú komunitu (obec);
- poskytovanie nasledovných sociálnych služieb, odborných činností a iných činností a aktivít: sociálne poradenstvo; pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov; pomoc pri príprave na školskú dochádzku a školské vyučovanie; preventívne aktivity; záujmová činnosť;
- možné poskytovanie nasledovných iných (doplňkových, voliteľných) činností a aktivít KC RI ako napr.: iné činnosti a aktivity KC RI na podporu zamestnanosti služby na podporu zamestnanosti; pastoračné a evanjelizačné aktivity a ďalšie.

Komunitné centrum vykonáva komunitnú prácu a komunitnú rehabilitáciu.

Pracovníci KC RI spracovávajú pravidelne mesačný plán organizovaných aktivít, ako aj plán poskytovania služieb v KC RI vrátane časového rozvrhu, ktorý je zverejňovaný v priestoroch KC RI a podľa potrieb je vydávaný formou informačných letákov, ktoré sú distribuované užívateľom. Poskytované služby a aktivity sú pravidelne monitorované. Po ukončení aktivity sa pracovníci zamerajú na sledovanie záujmu o organizované aktivity a o ich vyhodnotenie. Záujem sa prejavuje návštevnosťou jednotlivých aktivít zo strany klientov KC RI, o ktorých sa vedie evidencia.

Činnosť KC Rómsky inštitút – Roma Institute, n.o.:

A. Sociálne poradenstvo

Sociálne poradenstvo je odborná činnosť zameraná na pomoc fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii. Cieľom sociálneho poradenstva je znižovanie rizík, vyplývajúcich zo sociálneho vylúčenia, konfliktných spoločenských situácií, spôsobu života a rizikového správania, ale aj zvýšenie sociálnych kompetencií a sociálnej mobility klientov; podpora sociálneho začlenenia klientov, rodín, komunit; predchádzanie vzniku krízových situácií v rodinách obmedzovanie a odstraňovanie negatívnych vplyvov; poskytnutie alebo sprostredkovanie konkrétnej pomoci.

Sociálne poradenstvo je poskytované terénnou formou v prirodzenom prostredí užívateľa alebo ambulantnou formou v priestoroch komunitného centra.

Súčasťou sociálneho poradenstva je taktiež sprostredkovanie kontaktu so spoločenským prostredím (mediácia vzťahov medzi užívateľmi, rodinami užívateľov, užívateľom a inštitúciami - školami, lekármi, úradmi práce), krízová intervencia a opatrenia, zamerané na predchádzanie krízovým situáciám a obmedzovanie negatívnych vplyvov v rodine.

B. Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov

Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov spočíva najmä v poradenstve (so súhlasom plnoletej fyzickej osoby) pri vybavovaní úradných záležitostí, dokladov, v nasmerovaní užívateľa na relevantné inštitúcie a úrady, v poradenstve pri spisovaní a podávaní písomných podaní či úradných tlačív, asistencií a pomoci pri písomnej komunikácii s úradmi a inštitúciami, vrátane sprevádzania a sprostredkovania rokovania s inštitúciami, ktoré sa podieľajú na riešení situácie. Odborná činnosť sa vykonáva so súhlasom a v záujme užívateľa a je poskytovaná terénnou

formou v prirodzenom prostredí užívateľa alebo ambulatnou formou v priestoroch komunitného centra.

C. Pomoc pri príprave na školskú dochádzku a školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia

Odborná činnosť sa v komunitných centrách realizuje s cieľom zvýšenia školskej úspešnosti detí a mládeže zo sociálne vylúčených rómskych lokalít, a tým rozšírenia ich možností na slobodný výber životnej cesty a na budúce uplatnenie sa v spoločnosti; je poskytované terénou formou v prirodzenom prostredí užívateľa alebo ambulatnou formou v priestoroch komunitného centra.

Pomoc pri príprave na školskú dochádzku a vyučovanie sa môže realizovať prostredníctvom nasledovných typov aktivít:

Predškolské kluby a programy včasnej starostlivosti

- sú určené deťom a rodičom dieťaťa vo veku od 2 do 6 rokov, ktorého vývin je ohrozený v dôsledku nepriaznivej sociálnej situácie. Služba je zameraná na podporu rodiny a podporu vývoja dieťaťa s ohľadom na jeho špecifické potreby (rozvoj grafomotorických schopností, rozvoj kognitívnych a jazykových kompetencií, rozvoj pamäte, pozornosti).

Kluby pre matky s deťmi

- sú zamerané na poskytovanie odbornej pomoci, poradenstva, vzdelávania a voľnočasových aktivít pre rodičov detí v predškolskom a mladšom školskom veku. Cieľovou skupinou sú predovšetkým matky, z ktorých sa mnohé dlhodobo ocitajú v nepriaznivej životnej situácii, ktorú nedokážu bez podpory okolia riešiť. Cieľom klubov je prostredníctvom vzdelávacích aktivít a metód sociálnej práce podporovať a rozvíjať rodičov v ich rodičovských kompetenciách, predovšetkým v oblasti vzdelávania detí.

Príprava do školy pre deti a mládež

- sú zamerané na prekonávanie bariér vo vzdelávaní detí zo sociálne znevýhodneného prostredia (napr. chýbajúce podmienky na domácu prípravu, nedostatok podnetov na osobný rozvoj, nízke vzdelanie rodičov a v niektorých prípadoch ich neschopnosť pomôcť deťom s prípravou do školy). Realizujú sa formou skupinovej prípravy a podpory v popoludňajších hodinách v priestoroch KC RI. Súčasťou programov je taktiež cielená práca s rodičmi dieťaťa za účelom ich motivácie k dohliadaniu na pravidelnú dochádzku detí do školy a zvyšovania ich záujmu o školské výsledky detí.

D. Preventívne aktivity

Preventívne programy

- pravidelné preventívne besedy zamerané na rôzne témy (napr. v oblasti zdravia, rodičovských zručností, sexuálnej výchovy), ale aj dlhodobejšie preventívne a osvetové programy (napr. zvyšovanie finančnej gramotnosti a prevencia pred zadlženosťou a neplatičstvom, osvetové a poradenské programy v oblasti bývania; programy prevencie a riešenia konfliktov).

Formálne alebo neformálne vzdelávacie kurzy, tréningy, školenia a iné

- kurzy pre mládež a dospelých, ktorým nie sú dostupné žiadne príležitosti na ďalšie vzdelávanie.

E. Zájmová činnosť

Voľnočasové aktivity a zájmové krúžky

– ponuka KC RI odráža aktuálne potreby a nedostupnosť voľnočasových aktivít v lokalite.

Voľnočasový klub pre deti a mládež

- služba spočíva v dennej prevádzke voľnočasového klubu, v ktorom majú deti a mladí ľudia možnosť zmysluplne tráviť voľný čas. Cielenými aktivitami dáva klub priestor na rozvíjanie schopností a zručností potrebných v bežnom živote, no zároveň prispieva k sociálnemu začleňovaniu detí žijúcich v sociálne vylúčenom prostredí. Organizovaním besied, zážitkových tematických workshopov prispieva k prevencii sociálno–patologických javov. Program voľnočasového klubu je obohatený o rôzne krúžky (počítačový, krúžok ručných prác atď.) podľa záujmu užívateľov a možností KC RI. Súčasťou voľnočasového klubu sú aj mimoriadne aktivity (výlety, exkurzie), realizované mimo lokality KC RI.

F. Iné činnosti a aktivity KC na podporu zamestnanosti

Aktivity, smerujúce k zvyšovaniu zamestnateľnosti a zamestnanosti obyvateľov vylúčených rómskych lokalít, ale aj obyvateľov ostatných častí obce, ktoré môžu byť realizované formou týchto aktivít:

Pracovné poradenstvo

Podpora založenia sociálneho podniku.

G. Postpenitenciárna starostlivosť

Postpenitenciárna starostlivosť je cieľavedomá podpora jednotlivcovi po prepustení z výkonu trestu odňatia slobody pri jeho opätovnom začlenení sa do občianskej spoločnosti. Úlohou postpenitenciárnej starostlivosti je utvárať u jednotlivcov aktívny vzťah k práci, k spoločnosti a jej normám a pomáhať im pri zaradení sa do občianskej spoločnosti.

H. Pastoračné aktivity

Cieľovou skupinou sú osoby, rodiny a skupiny, ktoré žiadajú o uspokojenie svojich duchovných potrieb. Komunitné centrum vytvára v spolupráci s Apoštolskou cirkvou v Prešove priestor pre náboženské vzdelávacie aktivity na prehĺbenie náboženskej identity a viery.

KC RI zabezpečuje okrem komunitnej práce aj komunitnú rehabilitáciu, a to prostredníctvom nasledovných nástrojov: komunitné organizovanie a rozvoj, komunitné plánovanie, realizácia komunitných aktivít, sieťovanie a koordinácia asistenčných systémov a inštitúcií (obec, vzdelávacie inštitúcie, poskytovatelia sociálnych služieb, poskytovatelia služieb zamestnanosti, poskytovatelia zdravotnej starostlivosti a ďalšie), podpora inkluzívnych a nediskriminačných politík na lokálnej úrovni, ovplyvňovanie zmien prostredia verejných inštitúcií.

Odborné činnosti, iné činnosti a aktivity KC RI:

Odborné činnosti, iné činnosti a aktivity	Aktivity KC	Frekvencia	Evidencia
A. Sociálne poradenstvo	Základné sociálne poradenstvo	Denne Podľa dohody s užívateľom	Spis užívateľa Záznamy z intervencií Súhlas Dotknutej osoby
B. Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov	Poradenstvo pri vybavovaní úradných záležitostí	Denne Podľa dohody s užívateľom	Spis užívateľa Záznamy z intervencií Súhlas Dotknutej osoby
	Poradenstvo pri spisovaní a podávaní písomných podaní		
C. Pomoc pri príprave na školskú dochádzku a školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia	Predškolský klub	1x do týždňa	Prezenčná listina 3 ks foto
	Klub pre matky s deťmi -učíme sa spolu hrou	1 x do týždňa	
	Doučovanie	Pondelok - piatok	
D. Preventívne aktivity	Prednášky pre rodičov a širokú verejnosť	príležitostne	Prezenčná listina 3 ks foto
	- Zdravie, Hygiena, Environmentálna výchova, -Doprava		
	- Interné školenia		
E. Záujmová činnosť	Krúžky: Futbal, Počítačový krúžok Výtvarný krúžok	Karate: 3 x do týždňa, futbal: 2 x do týždňa, čitateľský krúžok: 1 x do týždňa	Prezenčná listina 3ks foto
	Filmový klub pre deti	2 x do týždňa	
	Kurz šitia	1 x do týždňa	
	Tvorivé dielne pre deti	1 x do týždňa	
	Tvorivé dielne pre ženy	príležitostne	
	Internet pre každého	2 x do týždňa	
F. Iné činnosti a aktivity KC na podporu zamestnanosti	Pracovné poradenstvo,	Denne Podľa dohody s užívateľom	Spis užívateľa Záznamy z intervencií Súhlas Dotknutej osoby
	Podpora zakladania sociálneho podniku	priebežne	Prezenčná listina 3ks foto
G. Postpenitenciárna starostlivosť	Základné sociálne poradenstvo	Podľa dohody s užívateľom	Spis užívateľa Záznamy z intervencií Súhlas Dotknutej osoby

H. Pastoračné aktivity	Voľnočasové aktivity pre deti a mládež	1 x do týždňa	Prezenčná listina 3ks foto
	Pastoračné aktivity – dospelý	1 x do týždňa	
Komunitná práca, komunitný rozvoj a komunitná rehabilitácia	Realizácia komunitných aktivít - Sieťovanie a koordinácia asistenčných systémov a inštitúcií (obec – zastupiteľstvo, ZŠ, úrady práce, spolupráca s ďalšími subjektmi)	Príležitostne	Prezenčná listina 3ks foto

9. Akčný plán KC RI, n.o

Potreba/ Problém	Cieľ	Úlohy	Aktivity KC	Partneri/Zodpovednosť	Zdroje	Čas
Lokálne komunitné problémy (viď kapitola výstupy z mapovania potrieb v komunite, identifikované krízové potreby komunity)	Riešenie lokálnych potrieb komunity vyplývajúcich z realizovaného mapovania potrieb komunity - identifikované krízové potreby komunity, časť 1. znečistenie vnútro vchodov, pivníc a blízkeho prostredia	- spolupráca s identifikovanými obyvateľmi komunity (podpora procesu samostatného riešenia problémov lokality)	prediskutovania identifikovanej potreby/problému na Rade KC, analýza vzniku a vývoja, zadefinovanie aktuálneho stavu a možností riešení	Rada KC; obyvatelia lokality; KC RI, n.o.	komunita; Rada KC; KC RI n.o.	30.08.2022
			identifikácia potencionálnych spolupracovníkov z rodov obyvateľov komunity	Rada KC; obyvatelia lokality; KC RI, n.o.		
			návrh systému vypratania lokality do "počiatočného stavu"	Rada KC; KC RI, n.o.		
			návrh vytvorenia systému domových dôverníkov (po jednotlivých vchodoch bytového domu)	Rada KC; KC RI, n.o.		
		- sieťovanie s relevantnými inštitúciami	identifikácia potencionálnych spolupracujúcich inštitúcií a ich oslovenie k spolupráci	Rada KC; KC RI, n.o.	komunita; Rada KC; KC RI n.o.; partnerské organizácie	30.09.2022
			oslovenie relevantných zástupcov	Rada KC		
			dohodnutie spolupráce s identifikovanými inštitúciami	Rada KC ; Partnerské organizácie		
		- aktivizácia obyvateľov komunity	organizácia verejného zhromaždenia lokality s cieľom prediskutovania problému, návrhom riešení a systému vchodových domových dôverníkov	obyvatelia komunity; Rada KC; KC RI; partnerské inštitúcie; dobrovoľníci	komunita; Rada KC; KC RI n.o.; partnerské organizácie; dobrovoľníci	30.10.2022
		- prvotné vypratanie lokality s cieľom nastolenia štandardu ktorý budeme udržiavať	organizácia verejnej brigády (s presným popisom kto je za čo zodpovedný s rozdelením úloh)	obyvatelia komunity; Rada KC; KC RI; partnerské inštitúcie; dobrovoľníci	komunita; Rada KC; KC RI n.o.; partnerské organizácie; dobrovoľníci	30.10.2022
		- sfunkčnenie systému domových dôverníkov	zaškolenie vybraných domových dôverníkov v jednotlivých vchodoch	Rada KC; KC RI n.o.; dobrovoľníci	komunita; Rada KC; KC RI n.o.; partnerské organizácie; dobrovoľníci	30.11.2022
podpora, pomoc a poradenstvo počas začiatkovej fázy fungovania	Rada KC; KC RI n.o.; dobrovoľníci					
priebežná evaluácia fungovania domových dôverníkov v lokalite	Rada KC					
- vyhodnotenie činnosti vchodových domových dôverníkov	verejné zhromaždenie obyvateľov lokality Stará Tehelňa s cieľom vyhodnotenia fungovania systému vchodových domových dôverníkov a prediskutovania ďalších možností pôsobenia v tejto oblasti	obyvatelia komunity; Rada KC; KC RI; partnerské inštitúcie; dobrovoľníci	komunita; Rada KC; KC RI n.o.; partnerské organizácie; dobrovoľníci	30.12.2022		

Monitorovanie plnenia cieľov Akčného plánu

V rámci monitoringu a evaluácie plnenia identifikovaných cieľov a aktivít bude KC RI, n.o. využívať obidve metódy monitorovania plnenia cieľov KC RI, n.o. a to:

Kvalitatívny monitoring – získavanie spätnej väzby vo vzťahu k stanoveným cieľom a aktivitám, ako aj vyhodnotenie vnímania ich úspešnosti od účastníkov jednotlivých aktivít, členov Komunitnej rady, obyvateľov komunity, dobrovoľníkov a spolupracujúcich partnerov, prostredníctvom polo štruktúrovaných rozhovorov a fókusových skupín.

Kvantitatívny monitoring – kvantitatívne vyhodnotenie stanovených ukazovateľov – v rámci ktorého budeme sledovať jednotlivé ukazovatele/indikátory plnenie akčného plánu KC: počet zapojených obyvateľov komunity, počet zapojených dobrovoľníkov, počet zrealizovaných dobrovoľníckych hodín, počet zapojených partnerov, počet zasadnutí rady KC, počet verejných zhromaždení, počet vchodových dôverníkov, počet intervencií, počet vyriešených lokálnych problémov komunity a pod.

Na základe výsledkov zvolených metód monitorovania plnenia stanovených cieľov bude následne aktualizovaný plán činnosti Komunitného centra Rómsky Inštitút – Roma Institute, n.o.